

Charte

QUALITE

“Je suis très fier d’animer une équipe de consultants aussi professionnelle et engagée. Ils sont à l’écoute, respectueux des hommes et des femmes qu’ils accompagnent, tournés vers l’innovation et le partage des pratiques.”

Robin DESSERTENNE

- Proposer des **formations personnalisées et individualisées** correspondant aux attentes du client et en accord avec les évolutions du contexte dans lequel il se situe.
- Garantir des formations de grandes qualités axées sur l’apprentissage et le **développement des compétences** grâce aux choix des techniques pédagogiques utilisées et aux profils des intervenants.
- Développer les compétences métier sur le terrain et amener à l’**autonomie** et une réussite des stagiaires en formation via des programmes complets et adaptés à la personnalité de chacun.
- Favoriser la **dimension humaine** et l’interaction dans nos formations.
- S’investir dans l’**amélioration des formations** proposées grâce à des rencontres régulières, entre les membres de l’équipe, basées sur une démarche d’initiative et de participation, ainsi que sur la réactualisation des données à travers les canaux professionnels.
- Offrir un climat de **confiance** et des **relations interprofessionnelles sereines** dans l’objectif final de réussir l’action de formation.
- Assurer une **réactivité** pédagogique, commerciale et administrative, en conformité avec notre certification qualité.